

児童発達支援 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音 保護者等数（児童数） 25 回収数 25 回収率 100% 公表日：2022年1月20日

区分	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1.子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	23	0	2	0	少し狭いかなと思う場所もある	今後子どもさんがわかりやすく、力が発揮しやすくなる環境を考えて参りたいと思います。
	2.職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	1	0	先生方皆さん、個人の特性や、変化なども把握していただき日々熱心に接して下さっていると感じます。	
	3.生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また障害特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	0	2	0	視覚的にも分かりやすく、空間づくりされている。	
	4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	0	0	0		
適切な支援の提供	5.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	0	0	支援計画はいつも丁寧に教えてくださり、また的確な内容で、家庭での取り組みでも取り入れたいと思う内容でとても分かりやすいです。	
	6.児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	1	活動の様子なども伝達していただき有難いです。	
	7.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	1	0	活動後、今日はこんなことやったよー！と嬉しそうに子どもが活動内容を話してくれます。	
	8.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	5	8		現在はそのような機会の提供はありませんが、必要に応じて対応して参りたいと思います。
保護者への説明	9.運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0		
	10.児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	0	0	1		
	11.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	0	0	0	いつも丁寧に教えてくださいます。	
	12.定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	2	0		
	13.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	7	7		コロナ禍で保護者会等はできませんでしたが、保護者の方の親睦を図れるような機会を提供していけるよう考えて参ります。
	14.子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	0	0	1		
	15.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0		
	16.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1	1	2		行事等ない為、積極的な広報はしていませんが、ホームページから様々な情報を発信しておりますのでご覧ください。
17.個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	1	0	1	見える所に置いてあるので気になっています	支援中の確認の為の書類等、見えない場所に置くよう配慮致します。	
非常時の対応	18.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1	1	6	訓練が実施されておられるのかは分かりません。	年に2回行っております。秋に実施した様子はホームページ内のブログに掲載しております。
	19.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	1	10		上記同様

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

保護者等数(児童数) 19 回収数 12 回収率 60% 公表日:2022年1月20日

区分	チェック項目	はい	いいえ	どちらでも もない	わから ない	ご意見	意見を踏まえた対応
環境・ 体制 設備	1.子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	10	0	1	1		
	2.職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	2		
	3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	0		
	5.放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0		
	6.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明	7.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	4	4		現在はそのような機会の提供はありませんが、必要に応じて対応して参りたいと思います。
	8.運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		
	9.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	0	0	0		
	10.定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0		
	11.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	3	4		コロナ渦で保護者会等はできませんでしたが、保護者の方の親睦を図れるような機会を提供していけるよう考えて参ります。
	12.子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	1	0		
	13.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0		
	14.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	0	0	2		行事等ない為、積極的な広報はしていませんが、ホームページから様々な情報を発信しておりますのでご覧ください。
	15.個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	2		
	16.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	0	1	4		年に2回行っております。秋に実施した様子はホームページ内のブログに掲載しております。
17.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	1	5		上記同様	
満 足 度	18.子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	1	1		
	19.事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0		

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

公表日：2021年1月20日

区分		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1.利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	同じスペースで活動が難しいお子さんの場合には、他児と交互にスペースを使用できるよう、活動の流れを調整	
	2.職員配置数は適切であるか	7	0		
	3.生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	子ども1人1人に合わせて構造を変えるなど工夫している。	
業務改善	4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	利用後は毎回消毒を行っている。	
	5.業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	0	なるべく多くの職員が参加し、それぞれの意見を聞けるよう設定している。	
	6.保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0		
	7.事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1		実施しております。
	8.第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	4	外部評価はどこでしてもらっているのか 知らないです	年に一度の保護者様からの事業所評価において業務改善につなげております。支援の内容については、外部講師による月に一度の研修の際にアドバイスをいただき、支援の質の向上につなげております。コロナ禍でも外部の方と繋がるよう、積極的にオンラインも活用しております。
9.職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	毎月の勉強会		
適切な支援の提供	10.アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	7	0	保護者との面談を行ったら、必要に応じて通っている保育園や幼稚園とも情報共有し、目標設定している。アセスメント、モニタリング、保護者との面談の日程を具体的に設定し、確実に行うようにしている。	
	11.子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	明確化されたアセスメントシートを活用している	
	12.児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	1		
	13.児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	毎回の支援の振り返りと事前の打ち合わせで、支援計画の目標に照らし合わせ、その日の活動内容を設定するようにしている。記録簿に目標を載せ、支援の際にいつでも立ち戻れるようにしている。	
	14.活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	なるべく多くの職員とともに活動プログラムを考えるようにしている。他の職員の意見を積極的に聞き、取り入れるようにしている。	
	15.活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	個別化されている	
	16.子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	7	0		
	17.支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0		
	18.支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0		
19.日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0			
22.母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	7	0			
23.移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	0	保護者の了解を得た上で、関係機関での児の様子や支援方法など、電話や訪問等で聞き取りを行うようにしている。		

	24.他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	0	職員間で研修情報などを共有するようにしている	
	25.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6		感染症対策の為、外部との交流は設けておりません。
	26.(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	7	0		
	27.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	毎回その日に担当した支援者が退室時に付き添い、保護者と話をする時間をとるようにしている。その際、他の職員が交代で児の見守りを行っている。毎回療育終了時に報告している。	
	28.保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	4	3		現在フォーマルな形での保護者支援に至ってはおりませんが、今後取り組みを検討して参ります。
保護者への説明責任	29.運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0		
	30.児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	7	0		
	31.定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	連絡ノートや日々の振り返り等で得られた保護者からの小さな発信も職員間で共有し、必要に応じて面談やノートでの助言等を行うようにしている。	
	32.父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	5	自閉症協会の研修などの案内を行っている。保護者同士の交流の機会については、現在検討中である。コロナ禍で集合体での取り組みは難しいが、個別に保護者同士で関係が築けるよう配慮している。	コロナ禍で保護者会等はできませんでしたが、保護者の方の親睦を図れるような機会を提供しているよう考えて参ります。
	33.子どもや保護者からの苦情について、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0		
	34.定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3	会報はないがホームページやマチコミや直接的にお知らせしている。	今までもホームページ等で情報発信を行っておりますが、引き続き更新頻度を上げて皆様にご覧いただけるよう努めて参ります。
	35.個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0		
	36.障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0		
	37.事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	6	園や学校などからの見学要請には、積極的に応じるようにしている。コロナ禍で実施できず。	コロナ禍で積極的な事は出来ておりませんが、可能な限り、見学の受入れ等、依頼があった場合にはご対応させていただきます。
緊急時等の対応	38.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	1		実施しております。
	39.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1		実施しております。
	40.事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	6	1	細部までは、把握しきれないところがある	
	41.食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	4	直接ではないが保護者より聞き取りしている	食事やおやつ提供が無い為、取り扱いはありませんが、今後必要な場合は、連携を取って参ります。
	42.ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0		
	43.虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0		
	44.どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	7	0		

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果（公表）

児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

公表日：2021年1月20日

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1.利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	他の子とかぶらないようにしている	
	2.職員配置数は適切であるか	5	0		
	3.生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	特性を理解した支援をしている	
業務改善	4.業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0		
	5.保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	保護者との面談を度々設定している	
	6.事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0		
	7.第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	4		年に一度の保護者様からの事業所評価において業務改善につなげております。支援の内容については、外部講師による月に一度の研修の際にアドバイスをいただき、支援の質の向上につなげております。コロナ渦でも外部の方と繋がれるよう、積極的にオンラインも活用しております。
8.職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	zoomを活用し、自宅から参加できるようにしている		
適切な支援の提供	9.アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0		
	10.子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0		
	11.アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0		
	12.活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	ミーティングをその都度行っている	
	13.活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0		
	14.平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2		常時支援時間の変動が無い為、課題の設定は行っておりませんが個別に必要な場合は対応して参ります。
	15.子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0		
	16.支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0		
	17.支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0		
18.日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0			
19.定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0			
	22.学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	0		
	23.児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0	学校の先生方との連携をはかっている。	
	24.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6		感染症対策の為、外部との交流は設けておりません。

	25.(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	6	0		
	26.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	支援後には、報告し、伝達ノートにも記載している	
	27.保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	3	3	今後検討していく	現在フォーマルな形で保護者支援に至ってはおりませんが、今後取り組みを検討して参ります。
保護者への説明責任等	28.運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0		
	29.定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0		
	30.父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	4	児発同様	コロナ渦で保護者会等はできませんでしたが、保護者の方の親睦を図れるような機会を提供していけるよう考えて参ります。
	31.子どもや保護者からの苦情について、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		今までにそのような事はありませんでしたが、速やかに対応して参ります。
	32.定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3		今までもホームページ等でも情報発信を行っておりますが、引き続き更新頻度を上げて皆様にご覧いただけるよう努めて参ります。
	33.個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	0		
	34.障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0		
	35.事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	5		コロナ渦で積極的な事は出来ておりませんが、可能な限り、見学の受入れ等、依頼があった場合にはご対応させていただきます。
非常時などの対応	36.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	1		実施しております。
	37.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1		実施しております。
	38.虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0		
	39.どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス支援計画に記載しているか	6	0		
	40.食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	5	細部まで把握しきれていない	食事やおやつ提供が無い為、取り扱いはありませんが、今後必要な場合は、連携を取って参ります。
	41.ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0		