

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 3 年 1月 20日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

保護者等数(児童数)16 回収数 14 割合 87 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		1	仕切りもあり、落ち着いて活動できると思います。 身体を動かす場、落ち着いて過ごす場等十分に確保されている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14				しっかり見てもらっていると思います。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1			基本は平面ですが、スロープや手すりは？ 玄関にスロープもあり、配慮は適切だと思う。	現時点では手すりの設置はありません。 今後必要と感じられる場合には速やかに設置したいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				きちんと面談をいただき さり計画をしていただ いています。 子供の苦手にしっかり スポットを当ててある計 画で大変助かっている。 してほしいことにすぐ対 応してくださっています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14				その日によってプログラ ムに変化はあると思い ます。 むしろ柔軟に対応して もらっている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	5	5	デイの内容として機会 の必要は特にいらない かもしれないです。 必要と感じない。	特に機会を設けていま せんが、ご要望があり ましたら検討して参り たいと思います。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				特に料金の変動等、積 極的に説明いただけて いる。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				密にコミュニケーション を取っていただいていま す。 来所時、帰宅時にその 都度、互いに子供の様 子を話し、理解できて いる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				緊急で相談したい時 に、個別で時間を設け ていただくなど対応し てもらった。 相談しやすい。	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	3	3	知らないだけかも？ コロナの為、難しい状況です。 必要と感ぜない。 コロナが早く収まると思います。	保護者会のようなものは、ありませんが、保護者の皆様が交流を深められるような場をご用意できればと思っています。今年度はコロナウイルス感染防止の為、実施することができませんでしたが、コロナ渦でも実施可能な範囲で保護者様への情報発信等を考えて参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		4		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		1	会報やホームページはともかく、報告は受けています。 マチコミを見えています。	年に一度、HPにて自己評価の公表を行っております。行事等は特に設けていない為、公には発信はありませんが、子供さんのご様子については連絡ノートやお迎えの際に細かくお伝えさせていただいております。
14	個人情報に十分注意しているか	14						
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		1	感染症は見ました。	今年度は感染症対策においては細かく書面にてお知らせをさせていただきました。 その他については、昨年よりご契約時にご説明させていただいております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	3	6	知らないだけかも？	当ビルの火災訓練の参加や事業所独自のマニュアルを作成し職員間で確認しております。 訓練実施時には情報発信させていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14				とても楽しみにしており 休みたくないくらい楽しみ。 ポニーが大好きです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	14				細やかなアドバイスに 感謝しています。 非常に満足。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。