

公表:令和 3年 1月 20日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5				
	2 職員の配置数は適切であるか	4	1			
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5				
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5				
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	1	1	ホームページでのブログ(月1回)と併せて、年度末にアップするなどやってみる。	自己評価の結果は年に一度、HPにて掲載しております。その他の内容も引き続き、HPやSNS、保護者宛メールにて発信させていただきます。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	1		年に一度の保護者様からの事業所評価において業務改善につなげております。支援の内容については、外部講師による月に一度の研修の際にアドバイスをいただき、支援の質の向上につなげております。コロナ渦でも外部の方と繋がるよう、積極的にオンラインも活用しております。
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			本人の意向に任せている。(時間外に行っているため)	オンライン等で参加できるよう環境を整えております。勤務時間内でも、職員会議で長時間に亘るものではありませんが、研修報告等で、学びの共有は行っております。	
適切な支援の担	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5				
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5				
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5				
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5				
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	3		長期休み期間も利用時間は変更が無いため。季節や行事に応じた課題設定はできている。	利用時間に変動が無い為、休暇に合わせてではありませんが、課題は常に、子供さんのニーズに応じて細かく設定しております。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5				

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
提供	15	5				
	16	5				
	17	5				
	18	5				
	19	3	2			
関係機関や保護者との連携	20	5				
	21	5				
	22	2	3		医ケア児がいないため	現在、事業所内において、医療的ケアが必要な子供さんはいらっしゃいませんが、必要に応じて、関係機関とは密な連携をさせていただいております。
	23	3	2			
	24	2	1	2	該当者なし。 卒業による事業所移行はまだないが、他事業所へ変更や当事業所を終わる際はサマリー作成している。	まだ、行ったことはありませんが、積極的に取り組みます。
	25	5				
	26			5		地域の学校に在籍されている方がほとんどなので、特別に機会を設ける必要がないと判断し、事業所として交流の機会を設けておりません。 ご希望が上がりましたら、検討させていただきます。
	27	2	2	1		西区こども部会に参加しております。
	28	5				
	29	3	1	1		今年度はコロナで実施できませんでしたが、保護者の皆様向けの支援も検討しております。児童発達支援になりますが、2月には年長の保護者様対象で小学校入学に向けてのサポートシートの書き方についてのアドバイスをさせていただきます。
30	5					

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5				
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	3	研修会の情報は積極的に提供している。 今年度も開催予定であったが、コロナの為、実施できず。	保護者会のようなものは、ありませんが、保護者の皆様が交流を深められるような場をご用意できればと思っています。今年度はコロナウイルス感染防止の為、実施することができませんでしたが、コロナ渦でも実施可能な範囲で保護者様への情報発信等を考えて参ります。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2		該当する状況なし	
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		マチコミなどを使って発信している。	活動の内容等は個別で違うため、個別のノートなどで保護者の方々にはご報告させていただいております。ホームページでも発信できることは、引き続き行って参ります。
	35 個人情報に十分注意しているか	5				
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1			子供さんに対しては視覚支援等での情報提供。 保護者様に対しては、お忙しい時などにはメールの活用などで、情報伝達しやすい環境を整えています。
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	2	コロナの為困難。 行事に招待することはないが、地域の事業所とは交流がある。	今年度はコロナウイルス感染防止の為、実施することができませんでしたが、コロナ渦でも実施可能な範囲で地域の方々への情報発信等を考えて参ります。
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	3		保護者へ周知はできていないかも。揭示などが必要か？ マニュアルは作成されており、業務会議にて、スタッフへの周知をしている。	新規契約時、支援計画説明時に実施致します。感染症対策につきましては、状況に応じて、メール等でも配信させていただきます。
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	2		他会社のものには参加できているが、事業所内のもものは定期的(年2回)等実施する方法を検討する。 訓練はできていないこの、業務会議にて動きの確認を実施。	年に2回(3月・9月)に実施致します。
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			全スタッフが一同に研修に向くことはできないため、参加したスタッフからの伝達講習を実施。	伝達講習以外にも、参加できる場合には職員が順番で参加できる時間を確保致します。
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5				
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	2	食べ物は扱わないため行っていない。	食べ物の提供が無い為、実施しておりませんが、必要な場合には積極的に連携を図ります。
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1	1		