

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 1 月 20 日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音 保護者等数(児童数) 22 回収数 20 割合 90%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				十分身体を動かせるスペースが確保されています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20				マンツーマンでとても手厚いです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20				かなり考えてくださっていて、分かりやすく構造化されていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20				とてもいい空間だと思います。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	20				子供の事を考えてくださった支援計画になっています。	
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20				行われています。	
	7 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	20				毎週違う療育を取り入れてくださっています。	
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	1	2	4	保育園の様子を見ていただき、先生方と情報を共有してもらいよかったです。	地域生活の場の様子も見せていただき、支援内容に取り入れさせていただいております。地域の保育園や幼稚園に在籍されている方がほとんどなので、特別に機会を設ける必要がないと判断し、事業所として交流の機会を設けておりません。
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				していただきました。	
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19			1	していただきました。息子の特性をよく理解していただいて、本人に合った支援をしてもらってありがたいです。	
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	20				毎回子供の様子を聞いてくださっています。	
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				丁寧な面談をしていただいています。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3		4	コロナウイルスが流行っているこの状況では仕方がないと思います。コロナの為、こちらが積極的に動いていない。	保護者会のようなものは、ありませんが、保護者の皆様が交流を深められるような場をご用意できればと思っています。今年度はコロナウイルス感染防止の為、実施することができませんでしたが、コロナ渦でも実施可能な範囲で保護者様への情報発信等を考えて参ります。	
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20					子供の問題にすぐに相談やアドバイスをいただき、いつも助かっています。相談すると、すぐに話を聞いてくださる的確なアドバイスをしてくださっています。	
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					されています。	
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20				1	ホームページやメールで伝えてくださっています。	
	17 個人情報の取扱いに十分注意されているか	19				1	されています。	
非常時等の対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15		1	4		今年度は感染症対策においては細かく書面にてお知らせをさせていただきました。その他については、昨年よりご契約時にご説明させていただいております。	
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			7		当ビルの火災訓練の参加や事業所独自のマニュアルを作成し職員間で確認しております。訓練実施時には情報発信させていただきます。	
満足度	20 子どもは通所を楽しみにしているか	20				子供自身がひなたでいたいことが増え、行くことを楽しみにしている。毎週とても楽しみにしています。楽しみにしています。「今日はひなたで〇〇したい」といつも楽しみにしています。好きなキャラクター等で取り組んでもらえて、それによって幅が広がったと感じます。		
	21 事業所の支援に満足しているか	20				大満足です。(全てにおいて)少しづつできる事が増えていっていると実感しています。		

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。