

児童発達支援 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3年 1月 20日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5				
	2 職員配置数は適切であるか	5				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5				
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5				
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5				
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	1		年に一度の保護者様からの事業所評価において業務改善につなげております。支援の内容については、外部講師による月に一度の研修の際にアドバイスをいただき、支援の質の向上につなげております。コロナ禍でも外部の方と繋がるよう、積極的にオンラインも活用しております。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5				
適切な支援の提	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	5				
	11 子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5				
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5				
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1		少人数の時にはうまく機能できていない時も時々ある	グループの入れ替え等で時間が取れない事もありますが、なるべく多くのスタッフが加わって活動を組み立てられるようにいたします。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1			

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
供	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	4	1		適した形では、あまり上手く集団活動には取り組めていない。	1グループが1～3名の為、集団の設定が作りにくい状況である為、支援計画に取り入れにくいのが、個別ではなく他者との関りとして、取り入れております。今後もできる限り、様々な想定の中での支援ができるよう、取り組みを考えて参ります。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5				
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5				
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5				
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5				
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	5				
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	5				
	23 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5				
	24 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	2		コロナで困難。	学校と直接の形では移行支援を行っておりませんが、スムーズに新たな環境を迎える事ができるよう、保護者の方へアドバイスさせていただいております。コロナ渦ではありますが、学校とも情報共有をさせていただきます。
	25 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5			コロナで困難。	直接、出向いての研修は行えませんが、オンラインの研修を実施したり、情報共有や支援の方向性のすり合わせを行っております。今後もオンラインを活用しながら、連携を深めて参りたいです。
	26 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	3		地域生活の場の様子も見せていただき、支援内容に取り入れさせていただいております。地域の保育園や幼稚園に在籍されている方がほとんどなので、特別に機会を設ける必要がないと判断し、事業所として交流の機会を設けておりません。
	27 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4		1		西区子ども部会に参加しています。
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5				
29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	2	3		日々の支援の中でお伝えはしているが、特別な機会は設けていない為、今後そのようなものが機会を設けたらいいかも	今年度はコロナで実施できませんでしたが、保護者の皆様向けの支援も検討しております。2月には年長の保護者様対象でサポートシートの書き方についてのアドバイスをさせていただく予定です。	
30 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5					
31 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	5					

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	32 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5				
	33 父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	3	コロナで困難。	保護者会のようなものは、ありませんが、保護者の皆様が交流を深められるような場をご用意できればと思っています。今年度はコロナウイルス感染防止の為、実施することができませんでしたが、コロナ渦でも実施可能な範囲で保護者様への情報発信等を考えて参ります。
	34 子どもや保護者からの苦情について、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1			
	35 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4		1	ホームページのブログのみ。	活動の内容等は個別で違うため、個別のノートなどで保護者の方々にはご報告させていただいております。ホームページでも発信できることは、引き続き行って参ります。
	36 個人情報の取扱いに十分注意しているか	5				
	37 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1			子供さんに対しては視覚支援等での情報提供。保護者様に対しては、お忙しい時などにはメールの活用などで、情報伝達しやすい環境を整えています。
	38 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	1		今年度はコロナウイルス感染防止の為、実施することができませんでしたが、コロナ渦でも実施可能な範囲で地域の方々への情報発信等を考えて参ります。
非常時などの対応	39 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	2	3			新規契約時、支援計画説明時に実施致します。感染症対策につきましては、状況に応じて、メール等でも配信させていただきます。
	40 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	3			年に2回(3月・9月)に実施致します。
	41 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5				
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		3	2		食べ物の提供が無い為、実施しておりませんが、必要な場合には積極的に連携を図ります。
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	2			
	44 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5				
	45 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5				